

お客様 各位

平成 22 年 1 月 13 日
NTTデータ先端技術株式会社

マルチメディアカード生産終了のお知らせ

拝啓 平素は弊社 VOISTAGE 製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では 1997 年 4 月より、国産初の多機能音声・FAX 処理ボード「マルチメディアカード VS-401MC」を発売して以来、シリーズ累計で 1 万 5 千台/約 10 万回線以上の販売をさせていただき、数多くのコールセンタや企業様にご採用いただいて参りました。これもひとえに皆さまのご支援の賜物と、厚く御礼申し上げます。

2006 年には、マルチメディアカードとの AP 互換を保った USB 外付けユニット「マルチメディアボックス」を発売、その拡張性や保守性、信頼性などをご評価いただきまして、他社製も含めた音声・FAX 処理ボード製品からの移行が進んで参りました。

サーバーのダウンサイジング化が進む昨今、サーバーの拡張スロットの制約に左右されるボード製品はその使命を終えたと判断し、本年 3 月末にて生産を終了することにいたしました。

なにとぞご理解のうえ、今後とも弊社 VOISTAGE 製品をご愛顧いただきますよう、お願いいたします。

敬具

1. 対象製品

生産終了品・型番	回線種別・回線数	後継推奨品
マルチメディアカード VS-202MC	アナログ 2 回線	マルチメディアボックス VS-411MB
マルチメディアカード VS-407MC	アナログ 4 回線	
マルチメディアカード VS-1202MC	アナログ 12 回線	
マルチメディアカード VS-2302MC	INS ネット 1500 1 回線	マルチメディアボックス VS-2301MB
マルチメディアカード VS-4601MC-S	INS ネット 1500 1 回線	

2. 生産終了日と販売終了日

(1) 生産終了日:平成 22 年 3 月 31 日

(2) 販売終了日:生産終了日より在庫が無くなり次第、販売終了とさせていただきます。

生産終了日以前であっても在庫が無くなり、かつご注文数量が最低製造ロットに達しない場合はご注文をお請けすることができません。詳しくは担当営業にお問い合わせください。

3. アフターサービスについて

(1) ハードウェア修理受付期間について

ハードウェアの修理受付期間は平成 27 年 3 月 31 日までとさせていただきます。なお、故障内容によっては期間内であっても修理が不可能な場合がございますので、あらかじめご了承ください。

(2) ソフトウェアのサポート終了について

対象製品に添付しています「マルチメディアカード基本ソフトウェア Ver6.xx」につきましては、平成 22 年 6 月 30 日をもって新たなバージョンアップ作業(機能追加/不具合修正など)を終了させていただきます。また、技術的なお問合せやログ解析等につきましても、平成 22 年 9 月 30 日を持ちまして終了とさせていただきます。

4. 本件のお問い合わせ先

本件につきましてご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

NTTデータ先端技術株式会社 ソリューション事業部 VOISTAGE ビジネスユニット
電話 03-3534-4848 email info@voistage.com 担当:小谷、三上

VOISTAGE®