

お客様 各位

平成 22 年 9 月 29 日
NTTデータ先端技術株式会社

マルチメディアカード基本ソフトウェア Ver.7 サポート終了のお知らせ

拝啓 平素は弊社 VOISTAGE 製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

マルチメディアカード基本ソフトウェア「Ver.7」につきまして、平成 22 年 12 月 31 日をもって新たなバージョンアップ作業(機能追加/不具合修正等)を終了させていただきます。

また、技術的なお問合せやログ解析等につきましても、平成 23 年 3 月 31 日を持ちまして終了させていただきます。

対象製品を引き続きご利用のお客様におかれましては、Ver.7 から Ver.8 へのバージョンアップをお早めにお願いたします。

敬具

1. 対象製品

対象製品・型番	回線種別・回線数	備考
マルチメディアボックス VS-411MB	アナログ 4 回線	基本ソフトウェア Ver.8 へのアップデートによりサポートを継続します。
マルチメディアボックス VS-412MB	INS ネット 64 2 回線	
マルチメディアカード VS-4601MC-S	INS ネット 1500 1 回線	

2. サポート終了日

- バージョンアップ終了日:平成 22 年 12 月 31 日
- お問い合わせ・ログ解析終了日:平成 23 年 3 月 31 日

3. アフターサービスについて

- ソフトウェアのアップデートについて
下記ダウンロードサイトより基本ソフトウェア Ver.8 の最新版をご利用いただけます。
<http://www.voistage.com/download>
- ハードウェア修理について
ハードウェアの修理についてはこれまで通りです。
なお、故障内容によっては期間内であっても修理が不可能な場合がございますので、あらかじめご了承ください。

4. 本件のお問い合わせ先

本件につきましてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせいただきますようお願い致します。

NTTデータ先端技術株式会社 ソリューション事業部
電話 03-5843-6848 email info@voistage.com 担当:小谷

VOISTAGE®