


A よくある姓名の場合


システムの音声は、VOISTAGE新音声合成エンジンで再生しています

顧客



松本孝明

システム



まずは、お客様の苗字を「さとう」のように、敬称を略した形でお話し下さい。

まつもと。

次に、下のお名前を「たろう」のようにお話し下さい。

たかあき。

お客様のお名前は、「まつもと たかあき」様でよろしいでしょうか。

はい。

認識結果(スコア)

- 1. まつもと (78)
- 2. まさもと (63)
- 3. まきもと (60)
- 4. わきもと (55)
- 5. ふちもと (48)


- 1. たかあき (75)
- 2. たかき (61)
- 3. たかおき (59)
- 4. たかきち (57)
- 5. さかき (49)

まつもと たかあき

B 紛らわしい姓名の場合

システムの音声は、VOISTAGE新音声合成エンジンで再生しています

顧客



増尾明美

まずは、お客様の苗字を「さとう」のように、敬称を略した形でお話し下さい。

ますお。


次に、下のお名前を「たろう」のようにお話し下さい。

あけみ。

お客様のお名前は、「まつお」様、「まつの」様のどちらかによろしいでしょうか。

いいえ。

システム



認識結果(スコア)


- 1. まつお (78)
- 2. まつの (78)
- 3. **ますお (76)**
- ⋮

- 1. **あけみ (75)**
- 2. あさみ (63)
- 3. あゆみ (58)
- ⋮

B 紛らわしい姓名の場合

システムの音声は、VOISTAGE新音声合成エンジンで再生しています

顧客



増尾明美

確認のため、苗字の先頭の漢字は
どんな漢字を書きますか？
先頭漢字の読み仮名を教えてください。
訓読みがあれば
「おおきい」「あたらしい」のよう
にお話し下さい。

ふえる。


お客様の苗字は、
「ますお」様よろしいですか。

はい。

お客様の下の名前も、
「あけみ」様よろしいでしょうか。

はい。

システム



認識結果(スコア)

1. ふえる (77)
2. うえる (75)
3. すえる (75)

1. ますお (78)
2. ますこ (60)
~~3. まつお (58)~~

ますお あけみ

C 珍しい姓名の場合

システムの音声は、VOISTAGE新音声合成エンジンで再生しています

顧客

まずは、お客様の苗字を「さとう」のように、敬称を略した形でお話し下さい。

すすまご。

次に、下のお名前を「たろう」のようにお話し下さい。

ひろし。

お客様の苗字は、「すなこ」様でよろしいでしょうか。

いいえ。

システム

認識結果(スコア)

- 1. すなこ (68)
- 2. ますこ (67)
- 3. すなみ (56)

1. **ひろし** (75)


- 2. ひろき (70)
- 3. いおき (64)
- 4. ひろみ (58)

煤孫 浩
すすまご

C 珍しい姓名の場合

システムの音声は、VOISTAGE新音声合成エンジンで再生しています

顧客



煤孫 浩
すすまご

確認のため、苗字の先頭の漢字は
どんな漢字を書きますか？
先頭漢字の読み仮名を教えてください。
訓読みがあれば
「おおきい」「あたらしい」のよう
にお話し下さい。


すす。

お客様の苗字は、
「ふしもと」様よろしいですか。

いいえ。

お客様の苗字は、
「すすまご」様よろしいでしょうか。

システム



認識結果(スコア)

1. ふす (76)
2. うす (75)
3. **すす (74)**

1. ふしもと (72)
2. ふすもと (68)

1. **すすまご (79)**

C 珍しい姓名の場合

システムの音声は、VOISTAGE新音声合成エンジンで再生しています

顧客

はい。

お客様の下の
お名前は、「ひろし」
様でよろしいでしょうか。

はい。

煤孫 浩
すすまご

システム

認識結果(スコア)

すすまご ひろし